

《 ULTRASONЕ シリーズ保証規定 》

1. ULTRASONЕ 製品の保証期間は製品により異なります。また、ユーザー登録で保証期間の延長が可能な製品もございます。
詳しくは、下記製品別保証期間を参照ください。
ユーザー登録はこちら：<https://ultrasone.jp/contact/registration.php>
2. この期間における製品の不具合については、3.に上げる消耗部位を除き、弊社が無償で修理することをお約束いたします。
修理は預かり修理を原則とし、交換した元の部品等はお客様へは返却いたしませんので、予めご了承ください。
修理品の弊社への送料はお客様のご負担にてお願いします。なお、納品から2週間以内に発生した初期不良の場合は送料および修理・交換費用の全額を弊社が負担いたします。
3. イヤパッド、イヤカップ、ヘッドパッド、ヘッドバンド、ケーブル、コネクター部位を消耗部位と指定します。
4. 製品は保証期間中であっても下記に該当する場合は保証の対象外となります。
 - 1) 取扱い上の不注意、誤用による故障、損傷落下、衝突等による故障および損傷
 - 2) 火災、天災地変等不可抗力、公害、煙害、塩害、水漏れ、停電、異常電圧などによる故障および損傷
 - 3) 弊社あるいは弊社が認めた技術者以外の者による改造、仕様変更、修理を施された場合
 - 4) 日本総代理店を経由せずに流通した製品の場合（一般的に並行輸入品・正規直輸入品などと称される製品）
 - 5) 保証書の提示が無い場合あるいは保証書の記載に根拠無く虚偽、書換えがあった場合
 - 6) 接続している他の機器に起因して障害が生じた場合
5. 代理店認証済み「仕様変更(有償)」については、保証の対象です。
6. 本保証によりサービスを受ける際には、お買い上げ年月日、お客様名、正規販売店印入りの保証書を必ずご提示ください。（販売店印がない場合は同店の日付入り領収書、納品書等を添えてください。）
保証書をご提示いただけない場合は有償修理となりますのでご了承ください。
7. メーカーにおいて正規品とは認められない製品（例：本体機番を意図的に剥離したもの）に関しては、メーカーの規定により、一切のサポートが出来かねますので、あらかじめご了承ください。

- * 保証書は本証書に明示した期間、条件の下においての修理を規定するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- * 保証書は日本国内においてのみ有効です。
- * 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- * 保証期間終了後の修理につきましては、弊社の修理規定に基づき申し受けますので、お買い上げの販売店または弊社までお問い合わせください。
- * 正規販売店については右記ウェブサイトよりご確認ください。 URL:<http://ultrasone.jp/shop/>

【製品別保証期間】

製品名	通常保証	ユーザー登録延長保証
GO / HFIシリーズ / DJ1 / Pyco	1年	無し
PROシリーズ / Tio / IQ / IQ Pro	2年	無し
Signatureシリーズ / Performanceシリーズ	2年	+3年 (合計5年)

改定日 2017/03/06



ULTRASONЕ

ULTRASONЕ 日本総代理店
株式会社タイムロード
106-0032 東京都港区六本木4-1-1 第2黒崎ビル5F
Phone: 03-6435-5710